

Billetterie en ligne du musée Lalique

Conditions générales de vente (CGV)

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes de billets électroniques (E-ticket, M-ticket) d'entrée au musée Lalique (situé 40 rue du Hochberg 67290 Wingen-sur-Moder) effectuées en ligne via la plateforme Regiondo sur le site www.musee-lalique.com.

Les conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

L'achat de billets électroniques implique l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des présentes conditions générales de vente (CGV).

Le client déclare avoir la capacité pour accepter les présentes conditions générales de vente, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Les billets ne pourront pas être délivrés sur place à l'accueil du musée Lalique. Aussi, en cas de non présentation des E-Tickets ou des M-Tickets l'accès au site sera refusé au client.

Article 1 – Champs d'application et tarifs

1.1 L'achat de billets en ligne est réservé aux visiteurs individuels.

1.2 Le nombre maximum de billets qu'il est possible d'acheter en ligne ne peut être supérieur à 14 billets payants par commande.

1.3 Les groupes à partir de 15 personnes payantes ou les professionnels du tourisme pourront acheter leurs billets au tarif réduit en contactant notre service réservation dont les coordonnées figurent à l'article 11

1.4 Sont proposés sur le site de vente en ligne <https://www.musee-lalique.com> des billets du droit d'entrée donnant accès au musée Lalique en visite libre.

1.5 Une fois la commande validée par le client, le musée Lalique ne peut appliquer pas rétroactivement des réductions au client. Aussi, une fois votre billet acheté en ligne, vous renoncez à bénéficier à toute réduction ou gratuité à laquelle vous auriez éventuellement pu prétendre.

1.6 Nos tarifs et conditions particulières sont disponibles [ici](#)

1.7 Le choix d'un tarif réduit ou gratuit, devra être dûment justifié par le client au contrôle des billets, à l'accueil du musée Lalique. Dans le cas contraire, un supplément correspondant à la différence devra être acquitté en billetterie contre quittance.

1.8 Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande, ils sont indiqués en euros nets de taxes. Le musée Lalique se réserve le droit de modifier le tarif d'entrée à tout moment. Les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.9 En cas de fermeture partielle du circuit de visite, de travaux, de réduction des horaires d'ouverture, les tarifs restent inchangés. Aucune réduction ou remboursement du billet acheté en ligne ne sera possible.

Article 2 – Disponibilité des billets en vente

2.1 Le musée Lalique met en vente sur son site web une quantité de billets prédéfinie et se réserve le droit d'augmenter ou de réduire le nombre de billets mis en vente.

2.2 Le billet est vendu pour un jour de visite choisi par le client. L'achat de billets s'effectue en temps réel. Le client est informé de la disponibilité des billets au moment de la passation de sa commande.

Article 3 – Commande

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Le client effectue son achat de billets en ligne sur le site www.musee-lalique.com

Le mode d'obtention des billets est décrit ci-dessous :

3.1 Choisir la quantité de billets désirés à la date souhaitée, puis ajouter au panier.

3.2 Les informations nécessaires au traitement de votre dossier sont : nom, prénom, numéro de téléphone et adresse mail.

3.3 Vérifier le récapitulatif de la commande qui s'affiche. Le client aura la possibilité de modifier sa sélection à sa convenance ou de continuer ses achats.

3.6 Prendre connaissance et accepter les conditions générales de vente en cochant la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente ».

Article 4 – Validation de la commande

4.1 Valider définitivement la commande avec la touche « Prochaine étape »

4.2 Effectuer le paiement en procédant à la saisie des coordonnées et valider avec un clic définitif avec « Valider le paiement ».

La commande de billets sera définitive après acceptation du paiement par le centre de traitement commerçant. Par conséquent, la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause.

En cas de refus par le centre de paiement, la commande est automatiquement annulée.

4.3 Envoi d'un courriel de confirmation de commande.

4.4 Pour toute demande d'annulation après validation de la transaction, se reporter à l'article 10 ci-après.

Article 5 – Modalités de paiement

5.1 Le paiement des billets par le client s'effectue exclusivement en euros. Le client a le choix de payer ses billets par carte bancaire. Les cartes acceptées sont : Visa, Mastercard.

5.2 Après acceptation du paiement par le centre de traitement commerçant, le client est redirigé vers une page lui indiquant que le paiement a bien été effectué. Depuis cette page, le client peut télécharger ou éditer son justificatif de vente ainsi que son (ses) billets(s).

Par ailleurs, le centre de traitement commerçant envoie le justificatif de transaction par courriel au client. Ce justificatif comporte le numéro et le montant de la transaction, la date, l'heure et la référence de la commande.

Conformément à la réglementation bancaire en vigueur, un exemplaire de ce justificatif sera conservé pendant un an par le musée Laliq

5.3 En cas de refus du paiement par l'organisme bancaire, le client est dirigé vers une page lui indiquant que le paiement a été refusé. La commande est alors automatiquement annulée.

Article 6 – Confirmation de la commande

La commande de billets n'est définitivement confirmée et n'engage le musée Laliq qu'à réception par le client du courriel de confirmation de commande.

Il est recommandé de conserver ce mail qui vaut preuve de commande. Ce document ne peut en aucun cas servir de billet et permettre l'accès au musée.

Par ailleurs, l'archivage des commandes et des justificatifs de règlement est effectué sur un support fiable et irréversible de manière à correspondre à une copie fidèle et durable, conformément à l'article 1348 du code civil.

Article 7 – Obtention des billets

7.1 Après acceptation du paiement de la commande, le client recevra un e-mail avec en pièce-jointe, les e-billets au format PDF.

7.2 Le client a la possibilité soit :

- **D'éditer son E-Ticket** sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression
- **De télécharger son M-Ticket** sur smartphone ou tablette.
Etant donné les mauvaises connections réseaux au musée Lalique, nous vous conseillons vivement de télécharger vos M-Tickets avant votre venue sur le site.

Le Client devra imprimer ou télécharger l'ensemble des billets réceptionnés par mail (1 personne = 1 billet)

En aucun cas le billet ne pourra être délivré, imprimé ou téléchargé par le musée Lalique le jour de la visite.

La confirmation de commande ou de paiement ne constitue pas un billet. Ces documents ne peuvent en aucun cas servir de billet et permettre l'accès au musée.

Article 8 – Informations figurant sur les billets

Le billet délivré par le site de vente en ligne du musée Lalique comporte les éléments suivants :

- le nom et le logo du musée Lalique
- le nom et prénom de l'acheteur
- le type de tarif appliqué
- le prix de vente en euros
- la date de validité
- le numéro de la transaction
- le code-barres

Article 9 – Conditions d'utilisation des billets

9.1 Les E-ticket partiellement ou mal imprimés, endommagés ou illisibles ne sont pas acceptés et considérés comme non valables.

Les M-ticket partiellement téléchargés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés comme non valables.

9.2 Le client doit se présenter à l'accueil du musée Lalique avec un billet imprimé au préalable ou affiché sur un support numérique. Tout billet est systématiquement contrôlé par scan du code-barres.

9.3 Chaque billet est valable pour la date qu'il mentionne. Le billet ne sera pas repris mais peut éventuellement être échangé.

9.4 Les visiteurs ayant acquis des billets à tarif préférentiel devront présenter sur place, le jour de la visite, le justificatif de leur droit à réduction en cours de validité. A défaut, un supplément, correspondant à la différence leur sera facturé, contre quittance.

9.5 Chaque billet est valable pour un seul passage.

9.6 La première personne à présenter le billet est présumée en être le porteur légitime. Il sera refusé l'accès à toute autre personne se présentant une deuxième fois avec le billet.

Article 10 – Annulation et remboursement

10.1 Un billet ne peut être ni repris, ni remboursé sauf en cas de fermeture totale du site ou d'annulation par le musée Lalique

10.2 En cas d'annulation ou de fermeture totale du musée par le musée Lalique, deux possibilités sont proposées :

- soit le report de la visite à une date ultérieure.
- soit le remboursement du billet concerné. L'intéressé devra alors fournir une demande écrite précisant la date à laquelle il n'a pas pu visiter le musée, y joindre son billet ainsi qu'un relevé d'identité bancaire.

Cette demande doit être adressée par mail à billetterie@musee-lalique.com dans un délai de 15 jours après la date de visite. Aucun remboursement ne sera effectué sur place.

10.3 Dans la mesure du possible le musée Lalique s'engage à communiquer les fermetures exceptionnelles sur son site internet mais également auprès des acheteurs par l'envoi de mail à l'adresse renseignée par l'acheteur au moment de l'achat.

10.4 Un billet ne peut être revendu à un prix supérieur à celui de sa valeur faciale.

10.5 Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, la vente de billets d'entrée dans un musée, assimilée à une prestation de services de loisirs, ne donne droit à aucun délai de rétractation.

Article 11 – Service réservation et relations clients

Pour toute information, vous pouvez joindre l'équipe du musée Lalique par :

- Téléphone : +33 3 88 89 08 14 (du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h)
- Mail : billetterie@musee-lalique.com pour les individuels
ou reservation@musee-lalique.com pour les groupes
- Courrier : Musée Lalique
40 rue du Hochberg
67290 Wingen-sur-Moder

Article 12 – Sécurisation des paiements

Le site internet du musée Lalique fait l'objet d'un système de sécurisation.

Les coordonnées bancaires du client ne transitent jamais en clair sur les réseaux, elles sont ainsi protégées puisque seuls les codes d'accord de paiement émis par les banques sont conservés.

Article 13 – Données personnelles

13.1 Les informations et données personnelles collectées lors de l'achat en ligne sont nécessaires à la gestion commerciale avec le musée Lalique et ce, afin d'exécuter les opérations suivantes :

- Traitement et suivi de votre commande
- Vous contacter en cas de fermeture ou d'annulation dans le cadre de l'article 10.3
- Réalisation d'études statistiques

Les données enregistrées sont uniquement destinées à un usage interne au musée Lalique et ne sont en aucun cas communiquées à des établissements extérieurs.

13.2 Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « informatique et libertés », modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez ainsi exiger que soit rectifiées, mises à jour ou supprimées les informations vous concernant.

13.3 Afin d'exercer vos droits, vous pouvez adresser une demande écrite au service réservation et relations clients dont les coordonnées figurent dans l'article 11, en indiquant vos nom, prénom et adresse. Votre demande devra être signée et accompagnée d'un titre d'identité.

En cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit de recours auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL).

13.4 Le musée Lalique utilise les cookies pour satisfaire au mieux la qualité et l'ergonomie de ses services :

- Les cookies de session, nécessaires à la commande en ligne sont détruits dès que vous quittez le site.

Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur Internet. Une telle modification sera susceptible de modifier ou d'empêcher certaines fonctionnalités du site de vente en ligne.

En utilisant ce site internet, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

Article 14 – Responsabilité

14.1 Vous devez vérifier le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne au moment où ils sont délivrés ou réceptionnés dans votre messagerie électronique. Vous êtes seul responsable de l'utilisation par vous-même ou par un tiers des billets vendus.

14.2 Le musée Lalique ne peut voir sa responsabilité engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations au titre des présentes conditions générales de vente est imputable à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou en cas de force majeure.

14.3 Chaque visiteur doit se conformer au règlement de visite du musée Lalique

14.4 En cas de perte, de vol ou de duplication d'un billet, le musée Lalique ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée.

14.5 Le musée Lalique n'est pas en mesure de garantir qu'aucune erreur ne puisse apparaître au cours de l'utilisation par le client du site internet. Ce dernier est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve de sa fermeture pour maintenance, réparation ou en cas de force majeure.

La responsabilité du musée Lalique ne saurait être engagée en cas de perte de données ou dommage subis par le client à la suite d'une défaillance d'accès au site ou du réseau internet lors de la passation d'une commande.

Par ailleurs, le musée Lalique ne saurait être tenu responsable de tout dysfonctionnement lié à un problème de compatibilité entre les modalités de délivrance du billet et l'environnement informatique du client.

14.6 Le site internet ainsi que tous les éléments le composant tels que logos, images, contenus sont la propriété du musée Lalique. Toute reproduction ou utilisation autre qu'à usage personnel et familial devra faire l'objet d'une demande préalable et sera soumise à l'autorisation du musée Lalique.

Article 15 – Droit et litiges

Les ventes de billetterie visées aux présentes Conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser au service gestionnaire de la régie de recettes de la billetterie du musée Lalique à l'adresse suivante :

billetterie@musee-lalique.com

Les parties essaieront dans la mesure du possible de régler leur litige à l'amiable. Dans le cas contraire, le tribunal administratif de Strasbourg est seul compétent.