

Conditions de réservation pour un accueil de loisirs

Réservation obligatoire :

- Les visites et animations en groupe du musée, qu'elles soient libres ou guidées, doivent faire l'objet d'une réservation, sous réserve de disponibilité.
- La date et l'heure de la visite ne deviennent définitives qu'à réception du contrat de réservation complété et signé.

Nombre de participants :

- Un groupe ne peut excéder 15 enfants. Au-delà, il sera divisé et sera confié à plusieurs guides.
- Les enfants restent sous la responsabilité des animateurs de l'accueil de loisirs. Ils doivent être obligatoirement accompagnés par un nombre d'adultes en conformité avec le taux fixé par le ministère en charge de la Jeunesse, et ce pendant la totalité des activités au musée.

Conditions d'annulation ou de modification :

- La visite ou l'animation réservée peut être annulée jusqu'à sept jours avant la date fixée. Au-delà, la visite est due entièrement.
- En cas d'une modification du nombre d'enfants, le nombre exact doit être communiqué au musée Lalique **au plus tard à 16h le lundi précédent la réservation**. En cas de hausse des effectifs, une animation pourra être prévue **selon la disponibilité des animateurs du musée**. Si aucun n'est disponible, une activité en autonomie pourra être proposée. En cas de baisse des effectifs, certaines animations prévues pourront être annulées seulement **jusqu'au lundi 16h**. Sinon elles seront dues entièrement selon le devis originel.

Retard :

- Tout retard doit être signalé dès que possible au musée. Dans ce cas, nous nous réservons le droit de raccourcir la durée de la visite ou de l'animation suivant la disponibilité du guide, le tarif restant le même.

Organisation de l'accueil :

- La visite guidée dure entre 1h et 1h30 selon l'âge des enfants.
- Les animations comprennent une visite de 30 minutes et un atelier de 1h30.
- Le rendez-vous se fait à la billetterie du musée. Le règlement de la visite se fait le jour-même (Carte bancaire, chèque, espèces, paiement différé*).

*cf. devis

Un parking pour les cars est à disposition.

L'accès au musée est prévu pour les personnes à mobilité réduite. Pensez à nous préciser si certaines personnes du groupe ont un handicap particulier ou des difficultés.

En cas de mauvais temps, une salle peut être mise à disposition pour le repas, à condition de la rendre propre.