

Réservation obligatoire

- Les animations ou visites en groupe au musée, qu'elles soient libres ou guidées, doivent faire l'objet d'une réservation, sous réserve de disponibilité.
- La date et l'heure de la réservation ne deviennent définitives qu'à réception du contrat complété et signé.

Le rôle des accompagnateurs

- Les enfants doivent être obligatoirement accompagnés par un nombre d'adultes en conformité avec le taux fixé par le ministère en charge de la Jeunesse, et ce pendant la totalité des animations et des temps libres. Ils ne doivent pas être seuls dans l'enceinte du musée : bâtiments dont les toilettes, espaces verts et parkings.
- Les accompagnateurs sont amenés à aider les enfants et ne peuvent donc pas réaliser leur propre objet.

Nombre de participants

- Visites contées ou visites guidées: 20 enfants maximum / groupe.
- Visites-ateliers : 15 enfants maximum / groupe (2 groupes maximum en simultané pour les ateliers).

Votre arrivée

Merci de vous présenter à l'accueil du musée 15min avant le début des animations ou visites.

Le référent doit passer à la billetterie pour clôturer le dossier de réservation, même en cas de paiement différé.

Si paiement par chèque, merci de prévoir une pièce d'identité (même à un autre nom que celui du chéquier).

Si paiement différé, le n° de SIRET doit être communiqué lors de la réservation.

Retard

- Tout retard doit être signalé dès que possible au musée. Dans ce cas, la durée des animations ou visites seront écourtées, le tarif restant le même.
- Au regard des contraintes de planning des médiateurs, au-delà de 30 minutes de retard et si l'équipe du musée n'a pas été informée de celui-ci, les animations ou visites ne pourront pas avoir lieu mais seront dues.

Annulation

La prestation réservée peut être annulée jusqu'à sept jours avant la date fixée. Au-delà, elle est due entièrement.

Accès

- Les bus doivent se garer sur le parking n°2 du musée.
- L'accès au musée est prévu pour les personnes à mobilité réduite. Pensez à nous préciser à la réservation si certaines personnes du groupe sont en situation de handicap ou éprouvent des difficultés particulières.

Informations pratiques

- Les salles pédagogiques peuvent être utilisées pour déjeuner (repas froid tiré du sac). Sur réservation.
- Les toilettes ne sont accessibles qu'aux horaires d'ouverture du musée.
- Un espace vestiaire est disponible aux ateliers.
- Tout le matériel nécessaire aux activités est prêté par le musée (crayons, feuilles, ciseaux...).
- Les photos sont autorisées, sans flash, et dans la mesure où cela ne perturbe pas le déroulement des activités.

Horaires d'ouverture du musée

- Février, mars, octobre et novembre : ouvert du mardi au dimanche, de 10h à 18h. Fermé le lundi.
- Avril à septembre : ouvert tous les jours, de 9h30 à 18h30.
- Décembre : ouvert tous les jours, de 10h à 18h.