

Conditions de réservation de visite du Musée Lalique pour une classe

Réservation obligatoire :

- Les visites en groupe du musée, qu'elles soient libres ou guidées, doivent faire l'objet d'une réservation, sous réserve de disponibilité.
- La date et l'heure de la visite ne deviennent définitives qu'à réception du contrat de réservation complété et signé.

Nombre de participants :

- Une classe ne peut excéder 30 élèves. Au-delà, elle sera divisée et sera confiée à plusieurs guides.

Conditions d'annulation :

- La visite réservée peut être annulée jusqu'à sept jours avant la date fixée. Au-delà, la visite est due entièrement.

Retard :

- Tout retard doit être signalé dès que possible au musée. Dans ce cas, nous nous réservons le droit de raccourcir la durée de la visite ou de l'animation suivant la disponibilité du guide, le tarif restant le même.

Organisation de l'accueil :

- La visite guidée dure entre 1h et 1h30 selon le niveau des élèves.
- Le rendez-vous se fait à la billetterie du musée. Le règlement de la visite se fait le jour-même (Carte bancaire, chèque, espèces, paiement différé*). Une pièce d'identité sera demandée en cas de paiement par chèque.

*sous réserve de remplir les conditions requises : numéro SIRET et envoi préalable d'un bon de commande.

Un parking pour les cars est à disposition.

L'accès au musée est prévu pour les personnes à mobilité réduite. Pensez à nous préciser si certaines personnes du groupe ont un handicap particulier ou des difficultés.

En cas de mauvais temps, une salle peut être mise à disposition pour le repas, à condition de la rendre propre.